



Penghargaan TOP BUMD AWARDS yg di berikan oleh Institut Otonomi Daerah Lembaga Nawacita dan Top Business Indonesia sebagai Perumda dengan predikat bintang tiga.



Penghargaan yang diraih oleh Perumda Tirta Sakti ini tentunya tidak semudah membalikkan telapak tangan. Dan telah melewati serangkaian dan tahapan melalui seleksi ketat berskala nasional serta persentasi dari Dirut dengan empat orang dewan juri profesional seperti Prof. DR Setya Arianto,SH.MH, Prof. DR Laode M Kamaluddin MSc.MEng, Prof. DR Hj. Erni Tisnawati Sule,SE.MSi dan Prof. DR Ina Primiana,SE,MT.

Penghargaan kali ketiga ini diterima langsung oleh Dirut Perumda Air Minum Tirta Sakti, Andi Triputra bersama tim direksi di Dian Ballroom, Hotel Raffles, Jakarta, Rabu (20/4/2022).

Saat dihubungi oleh wartawan, Dirut Perumda Tirta Sakti, Andi Triputra menuturkan prestasi yang membanggakan bagi Perumda Tirta Sakti dan Kabupaten Kerinci semua ini tidak terlepas dari arahan Bupati Kerinci DR.H. Adirozal, MSi.

"Iya, atas arahan dan bimbingan bapak Bupati Kerinci sebagai KPM, alhamdulillah untuk ketiga kalinya Perumda Air Minum Tirta Sakti Kabupaten Kerinci mendapat penghargaan sebagai TOP BUMD AWARD 2022 yg dilaksanakan oleh Institut Otonomi Daerah dan Top Business," jelas Dirut Perumda Tirta Sakti, Rabu 18/(5/2022).



Menurut Andi, penghargaan tersebut akan lebih memotivasi Perumda Tirta Sakti berbuat lebih baik lagi dalam hal pengabdian pelayanan masyarakat serta kinerja korporasi secara optimal ke depannya. Sehingga mampu memberikan pelayanan yang terbaik.

Kendati demikian, Andi Triputra mengakui masih banyak yang perlu dibenahi dalam memberikan pelayanan, terutama pada hari Idul Fitri 1443 H kemarin ada beberapa titik yang mana airnya tidak lancar mengalir ke rumah konsumen.

"Kami minta maaf dalam pelayanan di hari raya Idul Fitri kemarin kurang begitu memuaskan terhadap konsumen karena masyarakat yang luar biasa mudik lebaran tahun ini sehingga ketika jam puncak pemakai air ada wilayah yang elipasinya tinggi air sedikit terganggu untuk itu sekali lagi mohon maaf," ungkap Dirut Perumda Tirta Sakti.

Selain itu, Andi Triputra menghimbau jika ada permasalahan konsumen terhadap masalah pelayanan, pendistribusian serta masalah tagihan agar segera melapor.

"Kami menghimbau kepada konsumen agar membantu Perumda menginformasikan kalau ada gangguan kelancaran air, masalah rekening bulanan harap dapat menghubungi cabang - cabang kami yg terdekat atau langsung ke kantor pusat agar bisa cepat ditindak lanjuti, hal ini guna menghindari denda dan pemutusan," pungkas Andi Triputra. (Sony)